

Q&A PREZO keurmerk Dementie op Jonge Leeftheid

1. **In de lidmaatschapsvoorwaarden staat dat ledenorganisaties binnen drie jaar het PREZO keurmerk behalen. Waarom is dat?**

De doelstelling van het Kenniscentrum Dementie op Jonge Leeftheid is goede zorg en ondersteuning voor jonge mensen met dementie en hun naasten in heel Nederland. Deze doelstelling wordt door onze ledenorganisaties onderschreven en zij zetten zich gezamenlijk hiervoor in. In 2017 ontstond er onder de ledenorganisaties behoefte aan kwaliteitsindicatoren die als leidraad kunnen dienen voor het ontwikkelen én toetsen van goede zorg en ondersteuning. Om die reden is door het Kenniscentrum samen met Stichting Perspekt een kwaliteitssysteem en keurmerk ontwikkeld en in januari 2018 gelanceerd. Omdat het Kenniscentrum fungeert als leergemeenschap, kunnen de leden elkaar stimuleren en leren van elkaars ervaringen om het keurmerk te behalen.

2. **Moet het keurmerk echt binnen drie jaar behaald worden?**

Een aantal ledenorganisaties heeft vrij kort na de lancering van het keurmerk een audit aangevraagd en het keurmerk inmiddels in bezit. Voor een groot aantal andere ledenorganisaties geldt dat er meer tijd nodig is voor de audit wordt aangevraagd. Samen met de ledenorganisaties hebben we afgesproken dat drie jaar een redelijk termijn is waarbinnen het keurmerk behaald zou moeten worden. We gaan hierbij uit van de situatie waarbij een zorgorganisatie die opgaat voor het keurmerk reeds specifieke voorzieningen voor jonge mensen met dementie en hun naasten aanbiedt. Mocht een organisatie enkel nog *voornemens* zijn om deze voorzieningen op korte termijn in te richten, dan is het behalen van het keurmerk binnen drie jaar mogelijk niet reëel. In dat geval wordt overlegd op welke termijn het behalen van het keurmerk kan worden gerealiseerd.

3. **Wat houdt dit keurmerk precies in?**

Het PREZO kwaliteitssysteem en keurmerk Dementie op jonge leeftijd schrijft niet voor hoe de zorg voor jonge mensen met dementie en hun naasten moet worden ingericht. Het geeft handvatten hoe het kán zodat dit maximaal aansluit bij de waarden en normen die door de doelgroep zelf en zorgprofessionals met ervaring met de zorg voor de doelgroep zijn gedefinieerd. Denk aan waarden zoals veiligheid, plezier, vertrouwen en vakkundigheid. De manier waarop de cliënten deze waarden ervaren staat centraal.

4. **Waarom is er gekozen voor een PREZO keurmerk, en geen ander keurmerk?**

We zochten een middel om de geboden zorg en ondersteuning te toetsen vanuit de ervaring van de jonge mensen met dementie en hun naasten zelf en zorgprofessionals die al ruime ervaring hebben met de zorg voor deze bijzondere doelgroep.

5. **Mijn organisatie heeft al andere keurmerken en is geen voorstander voor versnippering aan keurmerken. Hoe kunnen we hier mee omgaan?**

De bestaande keurmerken hebben betrekking op diverse onderdelen van zorg en ondersteuning, maar gaan niet over de noodzakelijke verbijzondering in de zorg en ondersteuning voor jonge mensen met dementie. Het PREZO keurmerk Dementie op jonge leeftijd is een toevoeging op de reeds bestaande kwaliteitssystemen en sluit goed aan op alle andere keurmerken in de zorg. De focus ligt op de zorginhoud voor deze specifieke doelgroep.

6. **Wat moeten we binnen onze organisatie allemaal doen om in aanmerking te komen voor dit keurmerk?**

Er is een handleiding waarin volledig staat beschreven wat het keurmerk inhoudt en hoe de procedure verloopt als u als organisatie u hiervoor aanmeldt. Deze handleiding is hier te downloaden: <https://perspekt.nu/keurmerken/prezo-dementie-op-jonge-leeftheid>.

7. **Waar vind ik meer informatie?**

Meer informatie over dit keurmerk en het aanvragen van een audit: <https://perspekt.nu/keurmerken/prezo-dementie-op-jonge-leeftheid>